**TERMINOS DE REFERENCIA**

**CONSULTORÍA POR PRODUCTO PARA EL ASESORAMIENTO EN SEGUROS**

1. **ANTECEDENTES**

El Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) a través de la Gerencia de Gestión y Sistemas requiere contratar una consultoría por producto para el asesoramiento profesional en seguros, contratación de seguros, reclamos de siniestros ocurridos durante la gestión y la vigencia de las pólizas de seguros gestión 2022.

1. **OBJETO**

Contar con asesoramiento especializado en seguros para la realización de los reclamos: todo tipo de siniestros, reclamos de bienes dados en comodato ya sea por seguros contratados por el FNDR o contratados por los comodatarios, y la atención adecuada y oportuna de eventuales reclamos durante la gestión y la vigencia de las pólizas del paquete de seguros gestión 2022 para el FNDR.

1. **MARCO DE REFERENCIA O JUSTIFICACIÓN**

La contratación de la mencionada consultoría es requerida para brindar información precisa, manteniendo conceptos de eficiencia y eficacia en la solución de reclamos en eventuales reclamos de siniestros.

1. **PRODUCTOS**
* Análisis, evaluación y seguimientos de siniestros pendientes de atención por parte de las compañías de seguros.
* Atención y tramitación de eventuales reclamos durante la vigencia del paquete de seguros gestión 2022.
* Informes específicos y recomendación a requerimiento.
* Informe final de conclusión
1. **SEDE Y JORNADA DE TRABAJO**

El trabajo a realizar es por producto, en tal sentido es consultora quien define el lugar de trabajo.

1. **SUPERVISIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO**

La supervisión de la presente consultora por producto estará a cargo de la Jefatura del Departamento de Administración, dependiente de la Gerencia de Gestión y Sistemas del FNDR.

1. **MONTO, PLAZO Y FORMA DE PAGO**

El costo total de la consultoría es de Bs.2.500.- (Dos mil quinientos 00/100 bolivianos) que serán cancelados a la entrega del producto requerido (informe final en conclusiones).

El contrato tendrá vigencia de cien (100) días calendario a partir de la firma del contrato hasta el 10 de diciembre de 2022.

La forma de pago será mediante abono en la cuenta de la firma consultora vía SIGEP, para lo cual deberá estar registrado como beneficiario.

1. **IMPUESTOS**

La consultora será responsable por la presentación y pago de los impuestos que le correspondieran conforme a la ley debiendo presentar la factura o nota fiscal para el pago por el servicio realizado, caso contrario el FNDR actuará como agente de retención.

1. **GARANTÍAS**

No corresponde.

1. **MULTAS**

Se establece una multa de 3 por 1000 (tres por mil) del monto total del Contrato por cada día de retraso si no se presenta los productos requeridos en el plazo establecido.

1. **PERFIL – REQUISITOS MÍNIMOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **FACTORES** | **PUNTAJE /100** |
| 1. **EXPERIENCIA DE LA CONSULTORA**
* **Experiencia general**
* **Experiencia especifica**
 | **15****25** |
| 1. **PROPUESTA TECNICA**
* **Enfoque**
* **Objetivos y alcance del trabajo**
* **Metodología**
* **Plan de trabajo**
 | **10****20****10****20** |
| **TOTAL** | **100** |

1. **EXPERIENCIA GENERAL - MINIMA (15%)**

Cinco (5) años en materia de seguros.

1. **EXPERIENCIA ESPECÍFICA - MINIMA (25%)**

Tres (3) años (acreditado) en materia de seguros a entidades estatales, además de contar con la autorización y registro como asesor y/o corredor de seguros emitido por la autoridad de supervisión del sistema Financiero

1. **PROPUESTA TÉCNICA (60%)**

Propuesta técnica en función al objeto de la consultoría y de los productos esperados, que contenga mínimamente los siguientes puntos:

* Enfoque
* Objetivos y alcance del trabajo
* Metodología
* Plan de trabajo